Política de Cookies

Porttus®
compliance solutions

Agosto de 2021

versão 1

This policy is only available in the Portuguese version

Conteúdo

1. Objetivo 3
2. O que é um cookie 3
3. Para que usamos os Cookies 3
4. Quais os principais tipos de Cookies? 4
5. Que tipos de Cookies utilizamos? 4
6. Cookies de Preferências 6
7. Cookies de Plug-ins Sociais 7
8. Cookies Analíticos 7
9. Cookies de Marketing 8
10. Como Gerir Cookies? 9
11. Disposições finais 10

1. Objetivo

Esta política de cookies, definida abaixo, tem como objetivo descrever as práticas que seguimos para respeitar a privacidade de todos os visitantes do nosso site e atender a regulamentação de transparência estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Brasileira – LGPD

Quando você usa o site, seus dados de navegação podem ser salvos em "cookies" instalados no seu dispositivo e, dependendo das configurações escolhidas, podem ser modificadas a qualquer momento.

O usuário pode permitir que o site www.porttus.com armazene ou não os cookies. Ao aceitar nossa política, o armazenamento de cookies no seu dispositivo é consentido. O usuário não é obrigado a baixar tais cookies, porém isso pode limitar a experiência do usuário e o desempenho do site.

Nosso site usa cookies para melhorar o desempenho e aprimorar a sua experiência de navegação.

2. O que é um cookie

Cookies são pequenos arquivos de textos ou fragmentos de informação que são armazenadas no computador ou dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet) quando você visita nosso Site. Um cookie geralmente contém o nome do website de origem desse cookie, o "tempo de vida" do cookie (ou seja, quanto tempo o cookie permanecerá em seu dispositivo), e um valor, que normalmente é um número exclusivo gerado aleatoriamente.

3. Para que usamos os Cookies

Nós usamos cookies para tornar o nosso Site mais fácil de usar, e para melhor adequar o Site e os nossos produtos aos interesses e necessidades do usuário. Os cookies ajudam a fazê-lo, na medida em que são arquivos que os sites conseguem ler e executar, permitindo-lhes reconhecer o usuário e lembrar de informações importantes que irão tornar a utilização desses sites mais conveniente (por exemplo, lembrar as configurações de preferência dos usuários).

Os cookies podem ser igualmente usados para ajudar a acelerar as atividades e experiências futuras dos usuários no nosso Site. Também usamos cookies para compilar estatísticas anônimas e agregadas, que nos possibilitam compreender a forma como os usuários utilizam o nosso Site, o que nos ajuda a melhorar a estrutura e o conteúdo do mesmo.

4. Quais os principais tipos de Cookies?

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

- **Cookies proprietários:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
- **Cookies de terceiros:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- **Cookies de sessão ou temporários:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

- **Cookies necessários:** são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
- **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
- **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

5. Que tipos de Cookies utilizamos?

Em nosso Site, utilizamos dois tipos de *cookies*: os chamados "*cookies* de sessão" e "*cookies* persistentes". Os cookies de sessão são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do usuário até que esta saia do site. Os *cookies* persistentes permanecem no dispositivo por muito mais tempo, ou até que sejam excluídos manualmente pelo usuário (o tempo de permanência deste tipo de cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).

Abaixo listamos os diferentes tipos de *cookies* que podem ser utilizados no Site Porttus. Note-se que, na medida em que as informações recolhidas através de *cookies* constituam Informações Pessoais, as disposições da Política de Privacidade aplicam-se e complementam esta Política de *Cookies*.

Tipo de *Cookie*	Descrição	Como gerir *cookies*
Sessão	Os *cookies* de sessão são usados para manter o estado da aplicação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Balanceamento de carga	Os *cookies* de balanceamento de carga são usados para distribuir e para diminuir a carga do servidor.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Identificação de Usuário	Os *cookies* de identificação de usuário são usados para garantir que os utilizadores só vejam a sua própria informação.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Segurança	Os *cookies* de segurança são usados para os controles de segurança e verificações.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

6. Cookies de Preferências

Os *cookies* de preferências coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras configurações locais, e personalizar o Site de acordo com as mesmas.

Tipo de *Cookie*	Descrição	Como gerir *cookies*
Idioma	Os *cookies* de idioma são usados para armazenar a língua que o usuário selecionou, e para mostrar as opções corretas.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Localização	O endereço aproximado do usuário (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Mobile	Se o usuário visualiza o Site num dispositivo móvel, é definido um *cookie* para indicar que foi selecionado o site principal (ou seja, que o dispositivo suporta Flash), ou o site móvel não-Flash.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Site de Referência	O site de referência é registrado para melhor se entender a preferência do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Última visita e atividade	As datas das últimas visitas e atividades e outras informações semelhantes são gravadas para que se possa fornecer aos usuários atualizações sobre "o que mudou no site desde sua última visita", e para melhor se compreender as suas preferências.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Vídeos recentemente visualizados	As datas e títulos de vídeos recentemente visualizados são registados para melhor se definir as preferências do usuário.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Flash Cookies	Os *Flashs cookies* são usados de forma a permitir a reprodução de conteúdo de áudio e vídeo.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Histórico de Página	Os *cookies* de histórico da página são usados para controlar a sequência de páginas que o utilizador visita. Se o utilizador receber uma mensagem de erro ao visitar o Site, as informações do cookie são guardadas num ficheiro de registo para o relatório de erros e resolução.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

7. Cookies de Plug-ins Sociais

Esses *cookies* são usados para detectar membros [e não-membros] de redes de mídias sociais, para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.

Tipo de *Cookie*	Descrição	Como gerir *cookies*
Facebook	Os *cookies* são usados para monitorizar os membros do Facebook [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Twitter	Os *cookies* são usados para monitorizar os membros do Twitter [e não-membros], para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

8. Cookies Analíticos

Os *cookies* analíticos recolhem informações sobre a utilização do site, permitindo-nos melhorar a forma como este funciona. Por exemplo, os cookies analíticos mostram-nos quais são as páginas mais visitadas no Site, ajudam-nos a registar quaisquer dificuldades que os usuários sintam na navegação no Site, e mostram-nos se a nossa publicidade é eficaz ou não. Isso possibilita ver os padrões globais de uso do Site, em vez da utilização de uma única pessoa.

Tipo de *Cookie*	Descrição	Como gerir *cookies*

Google analytics	Os *cookies* do *Google Analytics* recolhem dados estatísticos para melhorar a apresentação e navegação no Site. A Google completa os dados agregados com dados demográficos e outra informação de interesse, para que possamos entender melhor nossos visitantes.	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Adobe Omniture	Os *cookies* analíticos da *Adobe Omniture* recolhem dados estatísticos agregados para melhorar a apresentação e navegação no site.	http://www.adobe.com/privacy/opt-out.html#4

9. Cookies de Marketing

Os *cookies* de publicidade são utilizados para fins de marketing.

Tipo de *Cookie*	Descrição	Como gerir *cookies*
Publicidade	Distribuir publicidade direcionada/ comportamental.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Estudos de mercado	Realizar estudos de mercado.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Campanha / promoção	Medir a eficácia da campanha.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador
Detecção de fraude	Detectar a fraude do clique.	Aceitar / recusar através de configuração do navegador

10. Como Gerir Cookies?

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de *(banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento)* na página inicial de ***Porttus Compliance Solution*** Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o Internet Explorer.
- Se você usa o Firefox.
- Se você usa o Safari.
- Se você usa o Google Chrome.
- Se você usa o Microsoft Edge.
- Se você usa o Opera.

Caso o usuário use diferentes dispositivos para visualizar e acessar aos Sites (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.), deve configurar cada navegador de cada dispositivo para atender às suas preferências de *cookies*

11. Disposições finais

Para a ***Porttus Compliance Solution***, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você.

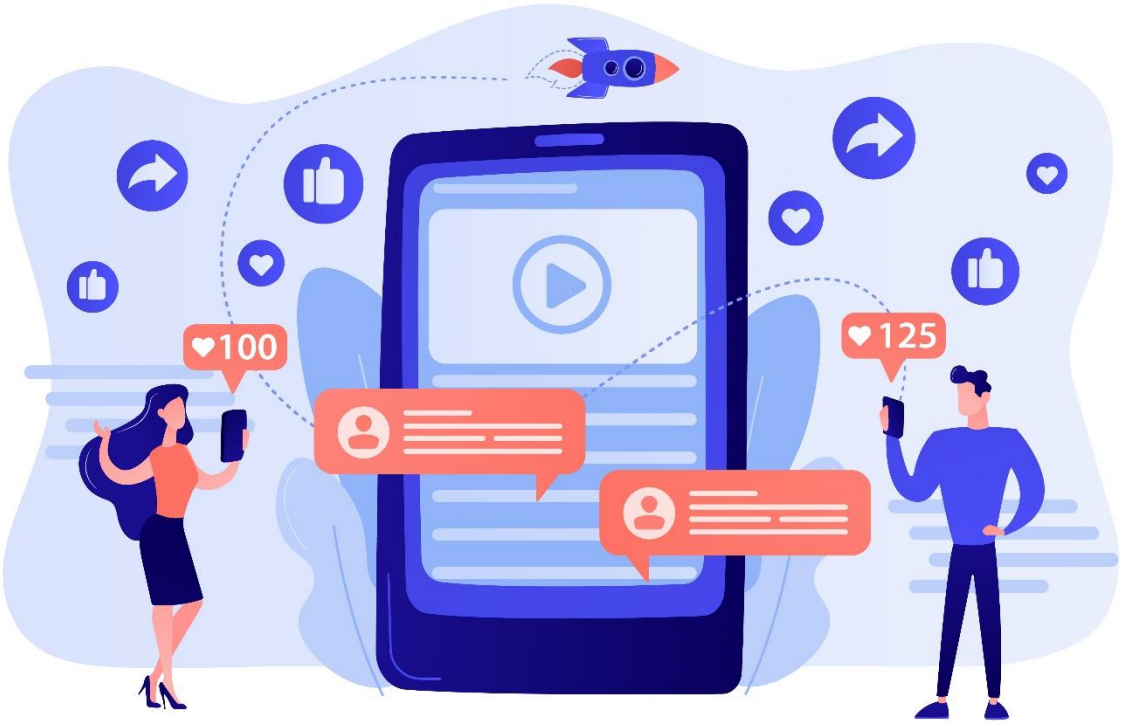
Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelo nosso site www.porttus.com

Esta Política de Cookies foi atualizada pela última vez: **Agosto/2021.**

Medias Sociais



Este site armazena cookies em seu computador. Usamos essas informações para melhorar e personalizar sua experiência de navegação e para análises e métricas sobre nossos visitantes.

Conheça nossa Política de Privacidade

Fale Conosco

Rua Surubim, 577 Ed. Igarassu
Conj. 91 – Cidade Monções
São Paulo, 04571-050

+55 (11) 2500-1646

vendas@porttus.com

Canal de Denúncias

Copyright © Porttus Consultoria 2021